



REPUBLIKA HRVATSKA
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA



GRAD ZAPREŠIĆ

GRADSKO VIJEĆE

KLASA: 363-02/19-01/08

URBROJ: 238/33-01-19-3

U Zaprešiću, 02.07.2019.

19. ZAPREŠIĆ d.o.o.	
04.07.2019.	
363-02/19-01/08	238-119-09
383-19-02	

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 68/18 i 110/18), članka 22. Statuta Grada Zaprešića (Službene novine Grada Zaprešića broj 4/09, 02/13, 06/13-pročišćeni tekst, 07/14 i 01/18), Gradsko vijeće Grada Zaprešića na 17. sjednici održanoj dana 02. srpnja 2019. godine donijelo je

Odluku
o davanju prethodne suglasnosti
na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika

Članak 1.

Daje se prethodna suglasnost na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika isporučitelju usluge „Zaprešić“ d.o.o., Zelengaj 15, Zaprešić, OIB: 96412232479.

Članak 2.

Opći uvjeti isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika nalaze se u privitku ove Odluke i čine njezin sastavni dio.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama Grada Zaprešića.

Predsjednik Gradskog vijeća
sc. Drago Bago

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“, br. 35/05, 41/08, 25/11, 78/15 i 28/18), te članaka 24. i 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, br. 68/18 i 110/18) i članka 1. Odluke o grobljima („Službene novine“ Grada Zaprešića br. 2/2010, 10/2010), a nakon provedenog postupka savjetovanja s javnošću sukladno čl. 11. Zakona o pravu na pristup informacijama („Narodne novine“, br. 25/13 i 85/15) te prethodne suglasnosti Gradskog vijeća Grada Zaprešića dane na 17. sjednici održanoj 2. srpnja 2019. godine, direktor društva Zaprešić, d.o.o., u skladu s člankom 13. Društvenog ugovora društva Zaprešić, d.o.o., kao isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika, dana 3. srpnja 2019. godine donosi sljedeće

OPĆE UVJETE
isporuke komunalne usluge
ukopa pokojnika

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim uvjetima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se ugovorni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika usluge ispraćaja i ukopa pokojnika na Gradskom groblju Zaprešić i Groblju Merenje (u daljnjem tekstu: Groblja) na kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost, prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge te drugih zainteresiranih sudionika u postupku ukopa, način korištenja Groblja te način obračuna i plaćanja usluge.

II. UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 2.

Isporuka usluge ukopa pokojnika zaključuje se po zahtjevu, a na temelju izdavanja računa za tražene usluge korisnika. Isporučitelj je obavezan na zahtjev korisnika, bez naknade, uručiti mu ove Opće uvjete.

III. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 3.

Prava i obveze isporučitelja usluge regulirane su Zakonom o grobljima (NN 19/98, 50/12 i 89/17), Odlukom o grobljima (Službene novine Grada Zaprešića 2/10, 10/10), propisima i aktima kojima se regulira predmetna djelatnost.

Članak 4.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (NN 143/98).

Članak 5.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN br. 79/07, 113/08, 43/09 i 130/17).

Članak 6.

Prijava za ukop može se obaviti radnim danom (ponedjeljak-petak):

od 7:00 do 15:00 sati osobnim dolaskom korisnika usluge u sjedište društva u Zaprešiću, Zelengaj 15, odnosno na broj telefona 01 3310526 ili broj mobitela 091 5696040, a poslije 15:00 sati na broj mobilnog telefona 091 5696040.

Prijava za ukop može se obaviti subotom, nedjeljom i blagdanima:

7:00 do 22:00 sata na broj mobilnog telefona 091 5696040.

Isporučitelj usluge organizira dežurstvo tijekom dvadeset i četiri sata dnevno.

Ukop pokojnika se ne vrši nedjeljom i blagdanima. Za sve prijave za organizaciju pogreba, termin pogreba određuje se u dogovoru sa osobom koja organizira pogreb (rodbina i drugi.) prema raspoloživim terminima.

Ukop pokojnika za koje je podniet zahtjev za kremaciju vršiti će se ovisno o rezerviranom terminu kojeg određuje služba Gradska groblja Zagreb i dogovorom sa organizatorom sahrane.

Članak 7.

Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s isporučiteljem osobnim dolaskom korisnika u sjedište isporučitelja usluge u Zaprešiću, Zelengaj 15, najkasnije dan prije termina pogreba u radno vrijeme od 7:00 do 15:00 sati.

Termin pogreba određuje se redoslijedom dolaska.

Članak 8.

Pogrebi se u pravilu obavljaju od mjeseca listopada do travnja od 09:00 sati do 14:30 sati, a u ostalim mjesecima od 09:00 sati do 16:00 sati. Vjerski obred pokojnika vrši se prema posljednjoj volji pokojnika, njegove obitelji ili osobe koja podmiruje troškove pogreba.

Članak 9.

Posljednji ispraćaj pokojnika započinje dolaskom rodbine i prijatelja na Groblje prema dogovoru s isporučiteljem, ali najkasnije 30 minuta prije ugovorenog termina pogreba.

Članak 10.

Iskop umrlih, odnosno njihovih posmrtnih ostataka (ekshumacija) može se odobriti na zahtjev supružnika i djece umrle osobe (nadalje: uža obitelj). Ukoliko su članovi uže obitelji umrli prije osobe za

koju se traži ekshumacija, zahtjev mogu podnijeti drugi srodnici prema redoslijedu utvrđenom Zakonom o nasljeđivanju, odnosno druga ovlaštena osoba.

Zahtjev za ispunjenje i prijenos umrle osobe može podnijeti i osoba koja prema pravomoćnoj sudskoj odluci ima pravo korištenja grobnog mjesta na kojem je pokopana umrla osoba čija se ekshumacija traži.

Iskop posmrtnih ostataka obavljaju zaposlenici Uprave groblja.

Iskop umrle osobe vrši se radi njenog prijenosa iz jednog grobnog mjesta radi pokopa u drugo grobno mjesto na istom groblju, u istom naselju ili iz jednog mjesta u drugo mjesto na području Republike Hrvatske ili u inozemstvo.

Iskop umrlih osoba u vremenu kraćem od 10 godina od dana ukopa ne vrši se u razdoblju od 01.06.-31.08. tekuće godine.

Članak 11.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na izgrađenoj opremi i uređajima (nadgrobna ploča, spomenik, ograda, ukrasi i slično) osim ako to proizlazi iz odredaba Zakona o obveznim odnosima (NN br. 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18) odnosno drugih navedenih propisa.

Članak 12.

Svi građevinski zahvati na groblju moraju biti izvedeni sukladno važećim propisima i Planu grobnih mjesta i grobnica.

Poslovi iz prethodnog stavka obavljaju se isključivo po nalogu ili prethodnom odobrenju Uprave groblja, te poštujući odredbe Odluke o grobljima (Službene novine Grada Zaprešića 2/2010, 10/2010).

O materijalu, obliku i načinu uređenja grobnog mjesta odlučuje korisnik uz prethodno pribavljenu suglasnost Uprave groblja sukladno članku 25. Odluke o grobljima (Službene novine Grada Zaprešića 2/2010, 10/2010).

IV. NAČIN KORIŠTENJA GROBLJA

Članak 13.

Groblje je otvoreno građanima za posjet:

-od 01.04. do 30.09.-----od 06,00 do 23,00 sati,
-od 01.10. do 31.03.-----od 07,00 do 23,00 sati,
-u dane 01. i 02.11.-----od 06,00 do 24,00 sata.

-kolni ulaz za izvođače radova dozvoljen je radnim danom od 7,00 do 15,00 sati.

Članak 14.

Posjetitelji Groblja dužni su održavati potpuni red i mir na groblju i ponašati se na groblju kako to odgovara mjestu, iskazujući pijetet prema pokojnicima.

Članak 15.

Djeca mlađa od 10 godina starosti mogu posjećivati groblje, isključivo u pratnji odraslih članova obitelji.

Članak 16.

Na groblju mogu se održavati samo skupovi koji su vezani s pogrebom, a vjerski obredi mogu se vršiti u skladu s pravilima vjerskih zajednica.

Članak 17.

Radi očuvanja reda i mira na groblju te pijeteta prema pokojnicima, na groblju se izričito

z a b r a n j u j e:

- onečišćenje, oštećivanje i uništavanje grobova i nadgrobnih uređaja, nadgrobnih ploča, spomenika, putova, staza, nasada i drugih objekata;
- ulaziti i boraviti na groblju izvan propisanog vremena za posjet;
- ulaziti na groblje automobilima (osim posjetitelja i izvođača radova sa valjanom dozvolom); motociklima, biciklima i drugim prijevoznim sredstvima;
- dovoditi pse i druge životinje;
- vršiti radove bez valjane dozvole i prethodnog odobrenja Uprave groblja i izvan radnog vremena;
- snimanje i fotografiranje bez odobrenja Uprave groblja;
- galama, pjevanje ili sviranje, koje nije dio pogrebnog obreda ili na bilo koji način narušavanje reda i mira na groblju;
- trgati i neovlašteno odnositi cvijeće i svijeće sa grobova i ostalu grobnu galanteriju;
- obavljati bilo kakvu trgovinu;
- gaziti po grobovima i nasadima;
- neovlašteno kositi travu;
- postavljati nedolične slike, natpise i reklame;
- neovlašteno ulaziti u prostor mrtvačnice izvan vremena određenog za ispraćaje;
- svako drugo postupanje neprimjereno postupanju na groblju.

Članak 18.

Građani su dužni:

- čuvati grobne nasade i zelene površine,
- uređivati i održavati grobove,
- odvajati otpad i odlagati ga po vrstama,
- otpad odlagati isključivo u spremnike za otpad,
- redovito plaćati godišnju grobnu naknadu

Članak 19.

Izvođači radova su dužni:

- prilikom ulaska u groblje Izvođač je dužan na zahtjev ovlaštene osobe Uprave groblja dati na uvid odobrenje za izvođenje radova, a po izlasku iz groblja dužan je omogućiti pregled vozila,
- na radilištu držati odobrenje za radove i dokaz da je podmirio troškove za te radove, kao i osobne iskaznice svojih radnika,
- radove izvoditi tako da se u najvećoj mogućoj mjeri očuva mir i dostojanstvo na groblju,
- radove izvoditi isključivo u radne dane i u vrijeme koje odredi Uprava groblja,
- ulaz u groblje dozvoljen je kamionima do 7 t brutto nosivosti. U slučaju da težina kamiona prelazi navedenu vrijednost ovlaštena osoba Uprave groblja zabranit će Izvođaču ulazak, odnosno naložit će mu napuštanje groblja. Maksimalna brzina vožnje po groblju iznosi 15 km/h (petnaest kilometara na sat),
- kod izvođenja radova na grobovima, proširenje groba ne smije biti veće od 10 cm, pokrovna ploča ne smije biti viša od 20 cm te nadgrobni spomenik ne smije prelaziti visinu od 150 cm od postojećega betonskog okvira; u slučaju popločavanja staza između grobova radove je potrebno izvesti na način da je staza protuklizna,
- kod izvođenja radova Izvođač susjedne grobove/grobnice/kazete ne smije onečistiti ili na koji drugi način oštetiti; zemlju, stare nadgrobne uređaje, betonske temelje, otpatke i korov mora odmah utovariti i odvesti odmah izvan groblja u vlastitoj režiji i zbrinuti na propisan način, u protivnom će mu biti ispostavljen posebni troškovnik zbrinjavanja otpada; radilište je dužan dovesti u prvobitno stanje. Ukoliko to ne učini Uprava groblja će isto izvršiti na njegov trošak.

- za prijevoz materijala potrebnog za izvođenje radova na groblju Izvođač može koristiti samo putove i staze koje odredi Uprava groblja. Materijal (kamen, šljunak, cement i sl.) Izvođač se obvezuje držati na groblju samo kroz kraće vrijeme neophodno za izvršenje radova i to tako da ne ometa promet. U slučaju prekida, kao i po završetku radova, dužan je bez odlaganja radilište dovesti u prvobitno stanje. Ukoliko Izvođač duže vrijeme ostavi materijal na groblju, Uprava groblja će ga ukloniti o trošku Izvođača.
- izljevna mjesta na vodovodu poslije upotrebe Izvođač mora zatvoriti, a alat ne smije prati na izljevnim mjestima vodovoda.

V. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 20.

Cijene usluge ukopa i ispraćaja pokojnika utvrđene su Cjenikom koji utvrđuje Uprava groblja uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada Zaprešića.

Cjenik usluga objavljen je na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge <https://komunalno.vio-zapresic.hr/>.

Članak 21.

Korisniku se omogućava da po dostavljenom računu naknadu za isporučenu uslugu plati na blagajni Društva.

V ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 22.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Službenim novinama Grada Zaprešića, mrežnim stranicama Grada Zaprešića, te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge ZAPREŠIĆ, d.o.o.

Članak 23.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama Grada Zaprešića.

Članak 24.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti Pravila ponašanja na Gradskom groblju Zaprešić, KLASA: 363-01/17-06/664 od 11. srpnja 2017. godine

Zaprešić, 3. srpnja 2019. g.

KLASA: 363-01/19-01/09

URBROJ: 238-119-09/19-01

ZAPREŠIĆ, d.o.o.
Društvo s ograničenom odgovornošću
za obavljanje komunalnih djelatnosti
Zaprešić, Zelena 15
Direktor
Željko Majcen, upr.iur.

